

TERKENDALI



PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER
DINAS KESEHATAN
UPTD. PUSKESMAS CURAHNONGKO
Alamat : Jalan Bandalit, No.19 Curahnongko, Telp (0336)
8863020 **JEMBER**
Kode Pos (68173)

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS CURAHNONGKO
NOMOR : 440/SK/002.32/311.21/2023

TENTANG
PENETAPAN INDIKATOR KEPUASAN PEGAWAI
PUSKESMAS CURAHNONGKO

KEPALA PUSKESMAS CURAHNONGKO,

- Menimbang :**
- a. bahwa sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat menentukan bagi keberhasilan atau kegagalan organisasi dalam mencapai tujuan;
 - b. bahwa keberhasilan organisasi tergantung pada kinerja karyawan sebagai sumber daya manusia yang merupakan elemen penting dalam mewujudkan visi misi dan tujuan suatu organisasi;
 - c. Bahwa kepuasan pegawai merupakan suatu prasyarat untuk meningkatkan produktivitas, tanggung jawab, kualitas, loyalitas dan pelayanan kepada pelanggan;
 - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam a,b dan c perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Puskesmas Curahnongko tentang Penetapan Indikator Kepuasan Pegawai;
- Mengingat :**
1. Undang undang nomor 8 tahun 1974 Tentang Pokok Kepegawaian;
 2. Peraturan Pemerintah No n96 tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 20096 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
 3. Peraturan Menteri pendayagunaan aparatur n egara dan Reformasi Birokrasi Nomor 1224 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik);

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS CURAHNONGKO
TENTANG PENETAPAN INDIKATOR KEPUASAN PEGAWAI
PUSKESMAS CURAHNONGKO.
- KESATU : Penilaian Tingkat Kepuasan Pegawai Puskesmas Curahnongko
dilakukan setiap 1 (satu) tahun sekali.
- KEDUA : Kuesioner penilaian kepuasan pegawai sebagaimana tercantum dalam
pada lampiran, yang merupak bagian tidakterpisahkan dari kepuasan
ini.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan
apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan/
perubahan sebagaiman mestinya.

Ditetapkan di : JEMBER
Pada tanggal : 2 Januari 2023

KEPALA PUSKESMAS CURAHNONGKO



dr. Setya Nugraha Dewantara
Penata Muda Tk.I
NIP.19860908 201903 1 0006

Lampiran I
Keputusan Kepala Puskesmas Curahnongko
Nomor : 440/SK/002.32/311.21/2023
Tanggal : 2 Januari 2023
Perihal : Indikator Kepuasan Pegawai
Puskesmas Curahnongko

KEPUASAN KARYAWAN

Kepuasan karyawan adalah kondisi psikis yang menyenangkan yang dirasakan oleh pekerja/pegawai di dalam suatu lingkungan pekerjaan atas peranannya dalam organisasi dan kebutuhannya terpenuhi dengan baik.

Menurut Robins, kepuasan karyawan diidentikan dengan hal-hal yang bersifat individual. Karena itu, tingkat kepuasan setiap orang berbeda-beda dan hal ini terjadi apa bila beberapa faktor terpenuhi yaitu kebutuhan individu serta kaitannya dengan derajat kesukaan dan ketidaksukaan pekerja (Robins, 1999).

Indikator mutu kepuasan karyawan

Menurut Robins dan Judge (2009:119), menyatakan ada lima faktor kepuasan karyawan, yaitu :

1. Kepuasan terhadap pekerjaan
Kepuasan ini tercapai bilamana pekerjaan seorang pegawai sesuai dengan minat dan kemampuan karyawan itu sendiri
2. Kepuasan terhadap imbalan
Dimana karyawan merasa gaji atau upah yang diterimanya sesuai dengan beban kerjanya dan seimbang dengan pegawai lain yang bekerja di organisasi itu.
3. Kepuasan terhadap supervise atasan
Karyawan merasa memiliki atasan yang mampu memberikan bantuan teknis dan motivasi.
4. Kepuasan terhadap rekan kerja
Karyawan merasa puas terhadap rekan-rekan kerjanya yang mampu memberikan bantuan teknis dan dorongan social.
5. Kesempatan promosi
Kesempatan untuk meningkatkan posisi jabatan pada struktur organisasi.

Standar minimal yang harus dicapai

No.	Indikator kepuasan	Standar
1.	Kepuasan terhadap pekerjaan	>90%
2.	Kepuasan terhadap imbalan	>90%
3.	Kepuasan terhadap supervise atasan	>90%
4.	Kepuasan terhadap rekan kerja	>90%
5.	Kesempatan promosi/naik jabatan	>90%

Cara penilaian mutu

1. Kuisioner

Dengan metode ini, karyawan menjawab pertanyaan dari kuisioner, kemudian jawaban tersebut akan merefleksikan reaksi mereka pada pekerjaan mereka.

2. Critical incidents

Karyawan menjelaskan kejadian yang menghubungkan pekerjaan mereka yang dirasakan terutama memuaskan atau tidak memuaskan.

3. Interview

Dengan melakukan wawancara tatap muka dengan karyawan dapat diketahui sikap mereka secara langsung dan dapat mengembangkan lebih dalam dengan menggunakan kuisioner yang terstruktur.

**FORM PENILAIAN MUTU KEPUASAN KARYAWAN
INDIKATOR KEPUASAN KERJA KARYAWAN MODEL ROBBINS & JUDGE:**

1. Kepuasan terhadap Pekerjaan
2. Kepuasan terhadap Imbalan
3. Kepuasan terhadap Supervisi Atasan
4. Kepuasan terhadap Rekan Kerja
5. Kesempatan Promosi

KRITERIA JAWABAN	SKOR PENILAIAN
SS = Sangat Setuju	5
S = Setuju	4
KS = Kurang Setuju	3
TS = Tidak Setuju	2
STS = Sangat Tidak Setuju	1

No	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
KEPUASAN TERHADAP PEKERJAAN						
1	Saya sudah merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini					
2	Saya merasa puas dengan beban pekerjaan yang terkadang dilimpahkan kepada anda					
3	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian saya					
4	Saya selalu diberi kebebasan oleh atasan dalam mengerjakan pekerjaan saya					
5	Saya sudah merasa puas dengan fasilitas yang disediakan oleh perusahaan					
6	Pekerjaan saya tidak berperan penting bagi kemajuan perusahaan ini					
7	Pekerjaan saya memberikan saya peluang mempersiapkan kemajuan saya di masa yang akan datang					
8	Saya kecewa atas pekerjaan yang saya jalani saat ini					
9	Pekerjaan saya saat ini kurang menarik					
10	Pada dasarnya saya antusias dengan pekerjaan saya saat ini					
11	Saya sering bosan terhadap pekerjaan yang saya lakukan saat ini					
12	Tugas pekerjaan yang diberikan saat ini sesuai dengan kemampuan saya					
13	Pekerjaan yang saya terima saat ini sudah sesuai dengan keinginan saya					
14	Saya merasa bangga terhadap pekerjaan yang saya miliki					
15	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya member saya peluang untuk mengambil keputusan sendiri, menimbulkan kebebasan dan ketidaktergantungan					
KEPUASAN TERHADAP IMBALAN						
16	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini					
17	Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab yang saya emban					
18	Saya sudah merasa puas dengan penghasilan yang diberikan oleh pihak perusahaan					
19	Sebagai karyawan di perusahaan ini, saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima bila dibandingkan					

20	dengan prestasi kerja yang selama ini saya tunjukkan Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh perusahaan di luar gaji pokok yang saya terima					
21	Gaji yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya					
22	Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai					
23	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya					
24	Gaji saya sesuai dengan tingkat keterampilan yang saya miliki					
25	Gaji saya sudah sesuai dengan standar gaji yang berlaku di pasar tenaga kerja					
26	Pembagian insentif sudah adil					
KEPUASAN TERHADAP SUPERVISI ATASAN						
27	Atasan selama ini selalu memberikan pengarahan kepada bawahan dalam setiap pekerjaan					
28	Komunikasi antara atasan dan bawahan terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan					
29	Atasan selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu jika saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas-tugas kerja					
30	Atasan selalu memberikan kesempatan untuk penyampaian ide-ide atau masukan yang mungkin berguna dalam mendukung tercapainya program-program kerja					
31	Pemahaman atasan terhadap pekerjaan sudah baik					
32	Atasan kurang tegas dalam memberikan peringatan kepada karyawan					
33	Atasan dalam menegakkan disiplin sangat tegas					
34	Atasan secara obyektif menilai prestasi kerja karyawan					
35	Atasan tidak memberikan penghargaan terhadap keberhasilan karyawan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan					
36	Adanya umpan balik dari atasan terhadap pekerjaan yang saya kerjakan					
37	Atasan saya konsisten dalam menerapkan aturan-aturan bagi saya dan karyawan lainnya					
38	Atasan memberikan masukan-masukan apabila saya mendapat kesulitan dalam penyelesaian pekerjaan					
39	Kontrol pemecahan masalah dan pengambilan keputusan seimbang antara atasan dan anda					
40	Atasan memberikan pengarahan tetapi anda diizinkan untuk mengembangkan diri					
41	Atasan ikut berpartisipasi dalam penentuan tugas					
42	Atasan cenderung untuk lepas tangan dalam diskusi menghadapi suatu masalah					
43	Bimbingan yang diberikan oleh atasan saya jelas					
44	Pada saat bekerja, atasan saya bersedia memberikan bimbingan bila saya tidak memahami pekerjaan yang ditugaskan					
KEPUASAN TERHADAP REKAN KERJA						
45	Hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik					
46	Bilamana dibutuhkan rekan kerja memberikan bantuan langsung dalam upaya untuk menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya					
47	Setiap tugas dapat saya selesaikan dengan baik bila ada dukungan dari rekan kerja di kantor					
48	Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja					
49	Seluruh rekan kerja bertanggung jawab terhadap hasil pekerjaan					

50	Sesama karyawan tidak menghormati hak-hak individual masing-masing						
51	Suasana kekeluargaan dalam bekerja terbina dengan baik						
52	Kebutuhan sosial saya untuk berinteraksi dengan rekan kerja di kantor terpenuhi						
53	Rekan kerja saya selalu memberi nasehat, dukungan dan membantu saya apabila menghadapi kesulitan dalam pekerjaan						
KESEMPATAN PROMOSI							
54	Semua karyawan di perusahaan ini diberikan kesempatan yang sama untuk promosi						
55	Keadilan kebijakan promosi karyawan sudah diterapkan dengan baik di perusahaan ini						
56	Adanya promosi yang dilakukan oleh perusahaan memotivasi karyawan untuk lebih berkembang dan maju						
57	Frekuensi waktu untuk promosi untuk karyawan dirasakan sudah tepat						
58	Prestasi kerja yang baik menghasilkan adanya promosi jabatan untuk karyawan						
59	Kebijakan promosi (kenaikan pangkat, atau jabatan) di perusahaan ini belum sesuai						
60	Promosi karyawan di perusahaan ini dilakukan secara obyektif						
61	Tidak ada kesempatan yang diberikan oleh perusahaan untuk meningkatkan karier						
62	Perusahaan memberikan kesempatan seluas-luasnya bagi setiap karyawan untuk dapat naik jabatan						
63	Proses kenaikan jabatan di perusahaan terbuka bagi siapa saja yang berpotensi tanpa diskriminasi						

Ditetapkan di : JEMBER
 Pada tanggal : 2 Januari 2023

KEPALA PUSKESMAS CURAHNONGKO



dr. Setya Nugraha Dewantara
 Penata Muda Tk. I
 NIP.19860908 201903 1 0006